



それでも季節はめぐって秋



珍しいお花

夏の花ハイビスカスがコスモスのとどろきに



暑さを感じる程の晴れ渡った秋空の下、利用者さんと一緒に柏尾川沿いの散歩道にお出かけしました。

途中、でこぼこ道もありましたが、近隣の方々が丹精込めた木々や花々を楽しむことができました。

秋の街をめぐるドライブ組は、東戸塚駅周辺を一巡り。南の街の銀杏坂では、まだ少し緑の部分の残る銀杏、そして船の公園では紅葉を、車中から眺め改めて私たちの街の自然の豊かさを感じました。



何をいれようかな？



秋の手作りレクリエーションは、コスモスのお花がついた蓋付きの小箱。自分好みの生地をチョイスして、一人一人の利用者さんの個性ができました。

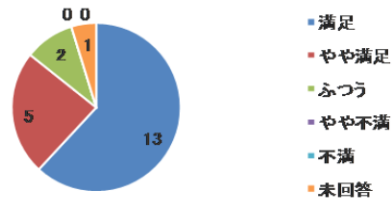


2020 利用者満足度調査

毎年行っております利用者満足度調査は回収率 63.6%でした。コロナ禍のもと感染対策の設問は

14. 新型コロナウイルスの感染防止対策をとっておりますが満足されていますか？
(消毒・検温・3密回避等)

満足	13
やや満足	5
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・お迎えの検温は、本人に計らせるとエラーになることが多いので、お迎えの方がしていただくと助かります。(ほかの所は乗車時に計ります。)[ご家族]

また自由記述の欄には以下のようなコメントが寄せられました。抜粋して紹介してお答えいたします。

*皆さんがいつも丁寧、朗らか、気持ちよく対応して下さるので、安心して送り出せることに感謝です。ノートも細かく記入して下さり助かります。デイサービスのおかげで家族が元気に暮らせます。いつもありがとうございます。本人へのヒアリングは困難となりましたので、「やや満足」としました。【ご家族】

*コロナ対策のマニュアルが遅かったです。スタッフさんの対応が酷い時が多々あり困ってしまいます。対応するプロとして対して欲しいです。【ご家族】

*いつも色々気を配っていただきありがたく思っています。母もいつも「花りんは楽しい」と笑顔で話してくれます。今年はコロナでいつもより大変ですが、皆様体調崩されないようにお気を付けください。これからもよろしく願います。【ご家族】

*デイサービスに行くようになり、体の変化に気づいてもらったり、体を動かせたり、手足、頭を使ったりと家での生活にメリハリが出来とても嬉しいです。【ご家族】



コロナ対策に関しては厚労省から出された指針をもとに看護師会議で決められた事柄に沿って行っております。対策については即、スタッフへ伝達し、実施をしています。スタッフの対応に関しては、コロナ禍に於いては全員での研修が厳しい状況ではありますが、介護職としての必須研修の他に「**接遇**」に関する研修を11月末に行います。ご利用者そしてご家族の皆さまには日頃よりご支援、ご協力を感謝申し上げます。

“まいそる”の活動を紹介

第11回



Web会場

戸塚区内で活動しているさまざまな分野の市民活動等を紹介して、新しいつながりを創りだして、地域の活性化を目指して毎年開催されている「とつかお結び広場。」NPO法人 ワークスコレクティブ まいそる が初参加しました。

コロナ禍の今年初めてのweb開催(オンライン開催)で特設ホームページ上での映像紹介となりました。

パソコンやスマートフォンでご覧いただけます。

公開期間:2020年12月2日~翌年3月31日

とつかお結び広場

アクセスして、右上のメニューから入り 健康・保険・福祉 のページ から NPO 法人 ワークス・コレクティブ まいそるのページへ進んでください。